

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — MÉTODO THE BOOK BUSINESS

Última atualização: 06 de julho de 2026

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o Método The Book Business.

Quando você utiliza o Método The Book Business, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de forma clara e acessível, como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados quando você acessa o site, o ambiente de vendas, o checkout e a área de membros do Método The Book Business, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

A aceitação desta Política ocorre quando você acessa ou usa o site, o checkout ou a área de membros do Método The Book Business. Isso indica que você está ciente e de acordo com a forma como utilizamos as suas informações e seus dados.

Este documento deve ser lido em conjunto com os nossos Termos de Uso, disponíveis em <https://thebookbusiness.com.br/termos-de-uso>, e com o Contrato de Adesão aceito no momento da compra do curso. Em caso de dúvida, entre em contato pelo e-mail contato@thebookbusiness.com.br.

1. QUAIS INFORMAÇÕES O MÉTODO THE BOOK BUSINESS COLETA

1.1. Informações que você nos fornece

- **Dados de cadastro.** Nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, login e senha, fornecidos no cadastro do site, no checkout ou na área de membros.
- **Dados fornecidos em formulários e quizzes.** Respostas fornecidas em formulários de diagnóstico ou funis de qualificação do site (ex.: “em que momento está o seu livro”), usadas para direcionar o conteúdo e a oferta mais adequada ao seu perfil.

1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços

- **Registros de acesso.** Endereço IP, data e hora de acesso à aplicação, de coleta obrigatória nos termos da Lei nº 12.965/2014, fornecidos a terceiros somente mediante autorização expressa ou determinação judicial.
- **Dados de uso e navegação.** Páginas visitadas, cliques, tempo de permanência, origem do acesso (ex.: anúncio, e-mail, rede social) e interações na área de membros.
- **Dados de pagamento.** Data, hora, valor e demais detalhes da transação processada pelas plataformas de pagamento parceiras (Hotmart, Pagar.me ou similar), inclusive para prevenção à fraude. O Método The Book Business não armazena diretamente número de cartão de crédito — esses dados são tratados pela plataforma de pagamento, sob a política de privacidade própria dela.

- **Características do equipamento.** Sistema operacional, versão, informações de hardware, idioma, sinal de internet e bateria.
- **Comunicações com o Método The Book Business.** Metadados (data, IP, hora) e conteúdo de mensagens trocadas com o suporte.
- **Cookies, pixels e tecnologias semelhantes.** Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento — incluindo pixels de anúncios como Meta/Facebook Pixel, Google Ads e TikTok Pixel, além de ferramentas de analytics (ex.: Google Analytics) — para: (i) viabilizar o funcionamento do site e do checkout; (ii) medir a performance de campanhas de tráfego pago; (iii) realizar remarketing e publicidade direcionada; e (iv) analisar o comportamento de navegação. Você pode gerenciar cookies diretamente nas configurações do seu navegador; a desativação de determinados cookies pode limitar funcionalidades do site.

1.3. Informações de outras fontes

- **Dados de outras plataformas.** O Método The Book Business pode interagir com redes sociais, plataformas de pagamento e ferramentas de e-mail marketing, que eventualmente nos fornecem dados adicionais para melhorar sua experiência e cumprir o contrato de adesão.

2. BASES LEGAIS E COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Tratamos os seus dados pessoais com base nas hipóteses legais previstas no artigo 7º da LGPD, notadamente:

- **Execução de contrato.** Para viabilizar o acesso ao curso, processar pagamentos e prestar suporte, em cumprimento ao Contrato de Adesão aceito no checkout.
- **Consentimento.** Para envio de comunicações de marketing, remarketing e publicidade direcionada, sempre com opção de descadastro (opt-out).
- **Legítimo interesse.** Para análise de navegação, prevenção a fraudes e melhoria contínua da plataforma, sempre de forma proporcional e sem prejuízo aos seus direitos.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.** Para emissão de notas fiscais, retenção de registros de acesso (Lei nº 12.965/2014) e atendimento a ordens judiciais.

Poderemos utilizar seus dados para: permitir o acesso e uso do curso; enviar comunicações de suporte, alertas e atualizações; divulgar produtos, novidades e promoções (com opção de opt-out); analisar tráfego; realizar publicidade direcionada e remarketing; personalizar a experiência; criar novos produtos e funcionalidades; verificar/autenticar suas informações; e cumprir obrigações legais.

Eventual uso para finalidades não previstas nesta Política e fora da sua legítima expectativa dependerá de autorização prévia e específica sua.

2.1. Exclusão dos dados

Os dados coletados serão excluídos mediante sua solicitação, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando não forem mais necessários às finalidades aqui descritas — salvo obrigação legal de retenção (ex.: dados fiscais) ou necessidade de preservação para resguardo de direitos do Método The Book Business (ex.: histórico do Contrato de Adesão).

2.2. Monitoramento e exclusão de usuário

O Método The Book Business se reserva o direito de monitorar a plataforma para assegurar o cumprimento desta Política, dos Termos de Uso e do Contrato de Adesão, podendo excluir o usuário que os descumprir, garantido o direito de contestação pelo e-mail contato@thebookbusiness.com.br.

3. COMO, QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar informações com parceiros comerciais e anunciantes no Brasil e no exterior, preferencialmente de forma anônima ou pseudonimizada. Quando houver transferência internacional de dados, adotaremos as salvaguardas exigidas pelo art. 33 da LGPD (ex.: cláusulas contratuais, verificação do nível de proteção do país de destino).

Utilizamos redes de anúncio e ferramentas de terceiros (Meta, Google, TikTok e similares) que podem exibir anúncios personalizados com base no seu comportamento na plataforma. Para tanto, identificadores únicos, endereços IP e cookies/pixels podem ser compartilhados com essas empresas, exclusivamente para mensuração e direcionamento de campanhas. O Método The Book Business não controla nem se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses terceiros, recomendando sua leitura.

Em caso de operação societária envolvendo o Método The Book Business (venda, fusão ou aquisição), os dados poderão ser tratados como ativo do negócio, sempre resguardados os direitos do titular previstos na LGPD.

Poderemos fornecer seus dados mediante determinação judicial, para cumprimento de obrigação legal ou mediante sua autorização expressa.

4. DIREITOS DOS TITULARES (LGPD)

Você possui os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- **Confirmação e acesso** — confirmar a existência de tratamento e acessar cópia dos seus dados.
- **Correção** — solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** — de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade** — a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- **Eliminação** — dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

- **Informação sobre compartilhamento** — entidades públicas e privadas com as quais o Método The Book Business compartilhou dados.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e as consequências da negativa.
- **Revogação do consentimento** — a qualquer momento, mediante manifestação expressa, sem afetar a legalidade do tratamento anterior.
- **Revisão de decisões automatizadas** que afetem seus interesses.

Para exercer esses direitos, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail contato@thebookbusiness.com.br. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade. Buscamos responder às solicitações legítimas em até 15 (quinze) dias úteis, prazo que poderá ser prorrogado em casos de maior complexidade, com comunicação prévia ao titular.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são tratados como confidenciais e acessados apenas por pessoas devidamente autorizadas. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis de mercado para proteger nossos sistemas e seus dados, incluindo criptografia sempre que tecnicamente viável.

Você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, sendo vedado o compartilhamento com terceiros. Comunique-nos imediatamente, pelo e-mail contato@thebookbusiness.com.br, qualquer uso não autorizado da sua conta.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

6. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada sempre que necessário para refletir melhorias, mudanças legais ou novas funcionalidades. A data da última atualização está indicada no início do documento. Alterações relevantes que exijam nova autorização do titular serão comunicadas e submetidas a novo consentimento, quando aplicável.

7. LEI APLICÁVEL E FORO

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.